

2025年11月 通巻167号



朝晩とようやく秋めいてきましたが、この夏の日本の平均気温は平年と比べて2.36度高くなり、気象庁が1898年に統計を取り始めてから最も暑い夏となったそうです。去年と一昨年も過去最高となりましたが、今年は大幅に上回り、「異常な高温」だったとしています。暑い中のお仕事本当にありがとうございました。早くも8月下旬よりインフルエンザの流行が始まったと報道されています。手洗いやうがいの励行を忘れずをお願いいたします。



落ち葉と排水口の清掃について
エントランスなど目立つ場所は毎回掃くようにしましょう。排水口に落ち葉が溜まりま

すと、美観を損なうだけでなく、目詰まりを起こし浸水の要因にもなりかねません。こまめに拾うようお願いいたします。泥汚れはウエスで拭きとりましょう！



11月の重点ポイント



◎挨拶の徹底

自分から率先して気持ち良く挨拶することで相手の心を開き、良い関係を築くことが可能です。お客様の印象もあいさつにかかっているといえます。

①**明るい声**：少し高めの声で ②**表情**：口元を上げ笑顔で挨拶 ③**視線**：相手の目を見る ④**お辞儀**：挨拶の末尾あたりに

※したつもりでも会釈だけや声が小さくて聞こえなかったなら挨拶していないのと同じことです。お住まいの方以外にも、隣近所の方々を含めお会いするすべての方に積極的に挨拶しましょう。

お客様の個人情報について

2005年4月より「個人情報保護法」が全面施行されました。お客様のプライバシーに配慮を払うことが求められています。郵便コーナーのチラシ入れや、ゴミの中にも個人情報が紛れ込んでいることがあります。**取扱いに十分ご注意ください!!** 絶対に情報を取得したり、他言したりしないようにしましょう。

